

The background features a dark blue gradient with a series of curved, parallel lines that create a sense of depth and movement. On the right side, there is a grid of light blue lines that recedes into the distance, suggesting a digital or data environment.

GDPR

Online strategie

RONALD CASTELEYN - FAROMEDIA BVBA

Inhoud

- Heeft u een privacy policy voor uw website, organisatie
- Heeft u een paswoord policy voor uw website, organisatie
- Beveiliging van uw data
- Maakt u gebruik van gratis cloud toepassingen
 - Google drive, dropbox...
- In hoeverre is uw mailverkeer veilig?
- Maakt u gebruik van invulformulieren op uw website
- Wat moet nu verplicht op uw website vermeld staan?

Wanneer een privacy policy

- Als een website **persoonsgegevens verzamelt**, bijvoorbeeld via een **contactformulier, bel me terug formulier, inschrijfformulier** enz, dan is de eigenaar verplicht om een privacyverklaring op zijn website te zetten.
- Ook als bezoekers zich kunnen **inschrijven voor een nieuwsbrief** moet er op de website een privacyverklaring staan.
- Een **webwinkel is altijd verplicht** om een privacyverklaring te publiceren, want deze verzamelt altijd persoonsgegevens op het moment dat een klant een bestelling plaatst.

Wat moet vermeld zijn in een Privacy Policy

- Eigendomstitel van de website – applicatie
- Welke persoonsgegevens verwerkt worden
- Doel van de verwerking van de persoonsgegevens
- Hoelang deze bewaard worden
- Of deze al dan niet gedeeld worden met derden
- Op welke manier deze gegevens kunnen worden ingezien of aangepast worden
- Hoe deze gegevens beveiligd worden
- Wat met verwijzingen naar andere websites

Heeft u een wachtwoord policy

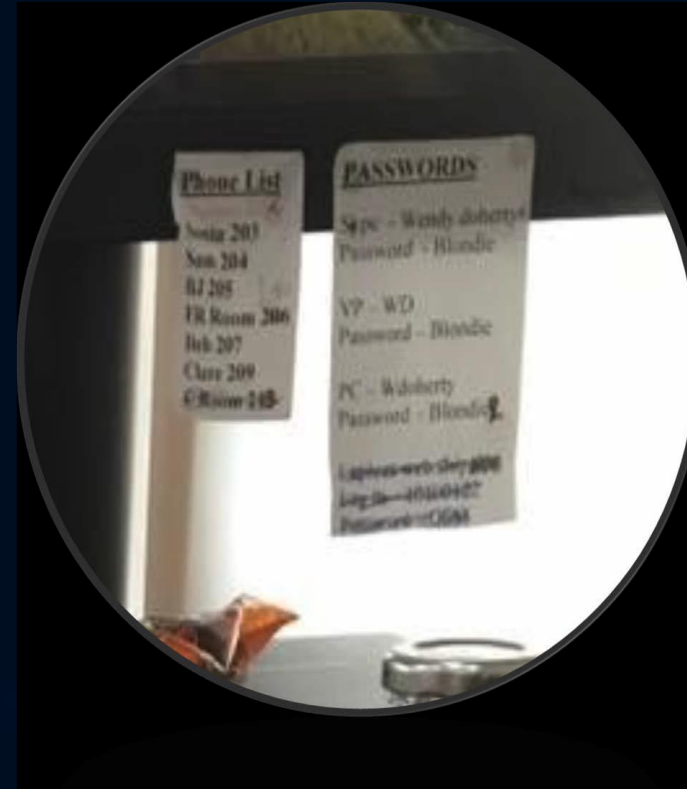
- **Wachtwoorden** zijn voor computertoegangen en informatie wat sleutels zijn voor je huis of je kluis.
- Je huis laat je ook niet zo maar open voor iedereen, toch?
- Daarom zijn wachtwoorden heel belangrijk want ze schermen informatie en computersystemen af.
- Wie weet binnen zijn organisatie wie aan welke data kan?

Tips tot een goed wachtwoord

- Paswoorden zijn strikt persoonlijk
 - Geef uw paswoord nooit door aan collega's, vrienden of familie!
- Wijzig minimaal 1x per jaar uw paswoorden
- Een goed paswoord is tussen 8 en 24 karakters lang
 - Zet er minstens één hoofdletter in, één kleine letter en één cijfer
 - Gebruik voor elke applicatie of login een apart wachtwoord
 - Zorg dat deze niet eenvoudig te raden zijn bv, geboortedatum, trouwdatum of verjaardag
- Schrijf nergens uw paswoord op
- Vermijd dat paswoorden automatisch worden opgeslagen
- Bij het minste vermoeden van misbruik het paswoord wijzigen of uw it-afdeling contacteren



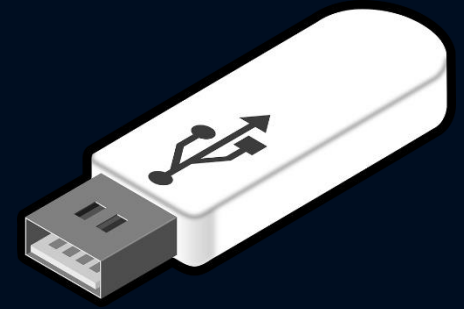
Beveiliging van persoonsgegevens



Beveiliging van uw data

- Cybersecurity – Netwerkbeveiliging
 - Wie heeft toegang tot uw netwerk, wie kent uw vaak niet unieke wifi code?
 - In hoeverre is uw wifi afgeschermd van uw intern netwerk
 - Is er een firewall beschikbaar, wat met deze paswoorden?
 - Is er encryptie op de paswoorden - data
- Backup
 - Heeft backups van alle digitale data?
 - In hoeverre is deze veilig?
 - Het ergste wat men kan overkomen: wat bij brand?
 - Kan de organisatie dan gewoon doorstarten met de beschikbare backup data?
 - Is er encryptie op de data?

Beveiliging van uw data



- Antivirus
 - Is er een goede antivirus beschikbaar op uw infrastructuur?
 - Is dit een gratis of betalende versie, wat met de gegevens van gratis versies?
- Bring your own device
 - Wat met externe data die in uw netwerk kan toegevoegd worden?
 - Is deze opgenomen in uw policy, wat indien virus.... Verantwoordelijkheid?
- Cloudoplossingen
 - Weet u waar uw gegevens staan? Op welke manier en wie heeft daar toegang toe?
 - Google drive, betalend, gratis... wat met de indexeringen van de data in gratis versies?
 - Dropbox gratis versie, expliciete vermelding dat data kan gebruikt worden...

Het mailverkeer



- Is mijn mailverkeer veilig?
 - Heel wat servers die mailverkeer verwerken op een eigen domeinnaam verwerken het mailverkeer onveilig.
 - Mailverkeer dient over **https** te verlopen om veilig versleuteld te kunnen worden verwerkt
 - Een duurzaam en veilig alternatief voor mailverkeer met eigen domeinnaam extentie, is deze te laten verlopen via office 365
 - Voordelig
 - Veilig
 - Niet ge-indexeerd in tegenstelling tot Gmail
 - Volledig gdpr aproved
- Als Faromedia raden wij onze klanten aan over te stappen op een office 365 oplossing.



Wat met nieuwsbrieven

- Het gebruik van mailadressen om commerciële nieuwsbrieven te versturen dient te voldoen aan een aantal voorwaarden
- Toestemming is vereist!
 - Opt-in versus Opt-out
 - Hoe gaat u de toestemming bijhouden?
- Wat met bestaande lijsten
 - Stuur op uw eerst komende nieuwsbrief een vraag mee met betrekking tot de goedkeuring

[Webversie](#) | [Voorkeuren aanpassen](#) | [Uitschrijven](#)

[f Vind ik leuk](#) [T](#) [Tweet](#) [✉ Doorsturen](#)

Wat met webformulieren

- Bij een inzending wordt het verplicht om in de reply mail (de automatische mail die uit de inzending vertrekt naar de inzender) ook een link te zetten naar de privacy policy
- Bij sommige projecten worden deze gegevens ook in de cms opgeslagen, hier ook melden dat de gegevens worden bewaard

Een SSL certificaat

- Een technische benadering voor het GDPR compliant maken van je website is het implementeren van een SSL Certificaat.
- Voor websites waar persoonsgegevens worden mee verwerkt op opgeslagen worden (webshops) is het een verplichting.
- Door de installatie van een SSL is het voor hacker moeilijker om toegang te krijgen tot je data. De data wordt versleuteld over het internet verzonden.
- Soorten SSL
 - Standaard domeinvalidatie 
 - Uitgebreide domeinvalidatie 

SSL HTTPS omgeving



- Geen HTTPS? Dan markeert Google Chrome uw website als onveilig vanaf juli 2018
- Tot vandaag was dit al het geval voor websites met webformulieren

Wat moet er verplicht op staan?

- Website
 - Naam en adres
 - Contactgegevens van de onderneming inclusief ondernemingsnummer
 - Toezichthoudende autoriteit – voorbeeld fsma nummer voor immo
 - Privacy policy
- Webshop
 - Naam en adres
 - Contactgegevens van de onderneming inclusief ondernemingsnummer
 - Toezichthoudende autoriteit – voorbeeld fsma nummer voor immo
 - Privacy policy - verkoopvoorwaarden - retourvoorwaarden - leveringsmodaliteiten
 - Prijs en betalingswijze
 - Van elk product de kenmerken

Bedankt

Aarzel niet ons te contacteren bij eventuele vragen of opmerkingen.
We begeleiden u graag om uw bedrijf GDPR compliant te maken.

Ronald & Fanny Faromedia bvba www.faromedia.be

Nicolas Vanspeybrouck www.nicolas-vanspeybrouck.be